

A photograph of a woman and a young boy lying on a light-colored carpet. The woman is on the left, wearing a white t-shirt with a graphic of a woman's face. She is smiling and looking towards the camera. The boy is on the right, wearing a grey t-shirt with blue graphics, laughing with his mouth open. The background is a textured, light brown carpet.

# ПОСОБИЕ

## ПРИЕМЫ И ФРАЗЫ ДЛЯ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

**Анна Николаева**

Коуч, сертифицированный по международному стандарту ACSTH ICF

Педагог с тремя высшими образованиями и стажем 9+ лет

Автор 15+ образовательных программ по обучению и развитию дошкольников

Автор блога в ВК для дошкольных педагогов "Надежный взрослый"



# «Вообразите себе такие ситуации»

1) Вы сильно хотите пить, а человек, стоящий рядом говорит: «Да не придумывай, я же знаю, что на самом деле ты не хочешь».

Что вы чувствуете?

2) Вы пришли с работы сильно уставшей, рассказываете об этом мужу, а он в ответ: «Ну, а ты что хотела? Сама выбрала такую работу».

Что вам хочется сказать в ответ?

3) Вы участвовали в конкурсе, затратили много времени и сил, но не смогли одержать победу. Вы явно расстроены, это событие много значило для вас. Но близкие твердят Вам: «Ой, нашла из-за чего расстраиваться. Подумаешь, какой-то конкурс».

Поможет вам это справиться с грустью?

Все эти ситуации объединяет ОТРИЦАНИЕ ЭМОЦИЙ И ЧУВСТВ. Такие фразы могут сбивать с толку или смущать. Вызывать жгучий протест: «Я не придумываю! Я реально хочу пить!» или желание закрыться и прекратить общение.

Сами того не замечая, мы используем это в общении с детьми.

**АННА НИКОЛАЕВА**

 «Надежный взрослый»

# Фразы, отрицающие и обесценивающие чувства ребёнка

Сами того не замечая, взрослые могут отрицать чувства и эмоции детей. Вот небольшой список фраз, указывающих на это:

- Не придумывай, ничего не больно.
- Хорошие девочки не злятся.
- Мальчики не плачут.
- Что значит жарко? Я же знаю, что тебе холодно, быстро надень варежки.
- Я знаю, что на самом деле ты любишь брата (сестру).
- Ты так говоришь, просто потому что устал.
- Да это он капризничает, потому что не покушал.
- Нет никаких причин для таких слез (грусти).
- Нашел чем гордиться.
- Разве это страшно? Это же просто маленький паучок.
- Ну, мало ли, что ты устал, потерпи.
- Не смей говорить, что учительница тебя раздражает!
- Очень даже вкусный! Я старалась, готовила, он не может быть невкусным.
- Не расстраивайся. Лучше улыбнись.
- Не раздувай из мухи слона.
- Давай не придумывай.

**АННА НИКОЛАЕВА**

 «Надежный взрослый»

# Как реагируют дети на подобные фразы?

Реакция детей на подобные фразы может быть разной. Все зависит от характера ребенка и самой ситуации. Вот самые распространенные:

1. **Смущение.** Ребенок сбит с толку. Он чувствует одно, а ему говорят, что это не так. Примерно тоже самое вы бы ощущали, если бы прямо сейчас я начала доказывать вам, что у Вас зеленые волосы.

2. **Злость, раздражение.** Может перерасти в истерику, сопровождаться криками или слезами. Ребенок может начать спорить, доказывать, что вы всё неправильно понимаете и делаете.

3. **Эмоциональное отдаление.** Проявляется во фразах: «Да что тебе объяснять, все равно не поймешь!» или «Уже не важно». Либо дети просто перестают рассказывать о том, что их тревожит, злит или пугает.



# Что значит принять эмоции и чувства?

Принять чувства ребенка – значит признать что-то, что он чувствует — правильно. Покажите, что вам понятны его чувства, вы на его стороне:

- Я вижу, как ты расстроился
- Похоже, ты не на шутку разозлился
- Представляю, как тебе было страшно.
- Да, жутковато.
- Я знаю, что ты боишься. Я буду рядом.

Или просто констатируйте факт:

- Я замерзла, но тебе тут не холодно.
- Ты давно не ел, но все еще не голоден.
- Похоже тебя не заинтересовала эта книга, которая так нравилась мне в детстве.

Всегда помните о том, что чувства и эмоции не могут быть неправильными. Если кто-то чувствует что-то, значит так и есть. При этом у двух разных людей могут быть разные чувства. Даже по поводу одного и того же события.

**АННА НИКОЛАЕВА**

 «Надежный взрослый»

# Сочувственное выслушивание

Ребенок чем-то недоволен, поссорился с другом или сетует на несправедливо занижившего оценки учителя. Не спешите его перебивать, давать советы или исправлять ситуацию.

Просто выслушайте его внимательно. Не между делом, не на бегу. А так, как вы бы хотели, чтобы вас выслушал муж или подруга, когда вы жалуетесь на начальника или несносных детей, которые не дают ни минуты покоя.

Выслушайте ребенка по-настоящему. Часто сочувственное молчание – это всё, что нужно ребенку.

**АННА НИКОЛАЕВА**

 «Надежный взрослый»



# Не пытайтесь прогнать чувство

- Я потерял машинку.
- Не расстраивайся так, милый.
- Но это моя любимая машинка!
- Не плачь, это всего лишь машинка.
- Ааааа – порыв плача.
- Прекрати, я куплю тебе другую.
- Не хочу другую, хочу эту!
- Ты ведешь себя неблагоприятно!

Странно, но как бы мягко мы не убеждали ребенка прогнать плохое чувство, он еще больше расстраивается. Вместо этого выслушайте и посочувствуйте:

- Я потерял машинку.
- Ого (выслушать).
- Да, это моя любимая машинка!
- Представляю, как ты расстроился из-за этого (посочувствовать).

# Не пытайтесь исправить ситуацию

То, что ребенок расстраивается из-за разлуки с вами или досадует из-за поломанной игрушки, естественно и абсолютно нормально.

Совсем необязательно бежать в магазин за новой игрушкой. Просто выслушайте и посочувствуйте, используя эти фразы или подобные:

- «Я знаю, как тебе сейчас грустно. Ты скучаешь по маме (бабушке, другу)».
- «Похоже ты сильно расстроился. Понимаю какво тебе».
- «Я вижу, как ты расстроен из-за того, что завтра надо идти в детский сад. Я бы с радостью сказала тебе, что мы останемся дома. Но тогда я обману тебя, а мне бы этого совсем не хотелось».



# Не старайтесь объяснить что-то логически

- Мам, я хочу шоколадное печенье.
- Оно закончилось вчера.
- Но я хочу!
- Я же уже сказала, что оно закончилось.
- Хочу! Хочу!
- Да где я его возьму, если оно закончилось? Возьми вот эти пряники.
- Нет! Аааа!

Когда дети хотят чего-то, чего у них нет, взрослые обычно пытаются объяснить, почему у них этого нет. Но чем усерднее мы объясняем, тем сильнее их несогласие.

Что делать? Вы и сами знаете – выслушать и посочувствовать.

- Я проиграл!
- Оо..
- Это несправедливо! - Я должен был выиграть!
- Да, я вижу, как ты злишься. Я бы тоже не на шутку рассердилась, если бы проиграла в игре, к которой долго готовилась.

**АННА НИКОЛАЕВА**

 «Надежный взрослый»

# АННА НИКОЛАЕВА

Больше информации о поведении детей, их эмоциях и особенностях общения с ними вы найдете в моем сообществе для дошкольных педагогов **«Надежный взрослый»**

[vk.com/eq\\_coach](https://vk.com/eq_coach)

