


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 121»
 на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурса, ее содержание и порядку	Разместить информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ: обеспечение беспрепятственного доступа в здание, условия питания, специальные условия охраны здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	25.12.2023	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
Не в полном объеме размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой	Разместить информацию на сайте в соответствии с требованиями о количестве вакантных мест для приема и перевода по образовательным программам	25.12.2023	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		

образовательной программе					
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	Организовать на сайте ДОУ возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации)	25.12.2023	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
II. Комфортность предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет	Информирование и обучение сотрудников, задействованных в предоставлении услуг. Круглый стол «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры».	01.06.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
	Совершенствование материально-технической базы учреждения в соответствии с рекомендациями по министерства просвещения РФ Информировать получателей услуг о наличии и доступности питьевой воды, доступность записи на получение услуги по телефону. Организовать удобную и понятную навигацию в ОО	31.12.2025			
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	Разместить на сайте ДОУ ссылки на электронные образовательные ресурсы для лиц с ОВЗ, инвалидов.	31.12.2023	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121	на сайте ДОУ ссылки на электронные образовательные ресурсы для лиц с ОВЗ, инвалидов размещены https://доу121.пф/sveden/dostupnaya-sreda Возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации) имеется	25.12.2023

				https://доу121.пф/ел-priemnay	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность заключения соглашения о предоставлении (при необходимости) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Установить взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями	01.09.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить специальные знаки контрастную ленту для маркировки ступеней.	01.09.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование санитарно-гигиенических помещений	01.03.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить спец.таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
Выделение стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма,	01.06.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		

организации	компетентности и соблюдение профессиональной этики сотрудников организации, создание благоприятного психологического климата.				
	Проведение опроса получателей услуг	31.12.2024	Давыдова О.В., Заведующий МБДОУ № 121		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Обеспечить доступную и понятную навигацию внутри ОО для получения услуг населением. Привести в соответствие зоны приема граждан, создание комфортных условий. Разместить графики работы на кабинетах специалистов, кадровой службы. Назначить лиц, ответственных за прием телефонных звонков (информирование граждан, направление к нужному специалисту, консультирование, прием обращений и т.п.) Провести инструктаж с сотрудниками, отвечающими за информирование граждан по приему телефонных звонков (переадресация к нужному специалисту, информирование)	01.06.2024	О.В.Давыдова, заведующий		